

RETOURNEREN

U kunt het artikel uiteraard retourneren, dit kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst.

Indien het artikel is gepersonaliseerd is retourneren niet meer mogelijk.

Denk hierbij aan producten welke op maat zijn gemaakt, welke voorzien zijn van een vingerafdruk of gravure of door onze goudsmeden zijn afgevuld en indien van toepassing zijn verlijmd of gesoldeerd. Ook alle andere in uw opdracht uitgevoerde wijzingen aan het artikel sluit het retourrecht uit.

Hieronder een aantal belangrijke opmerkingen en tips i.v.m. retourneren:

- * Het artikel dient in originele staat en verpakking te worden verzonden.
- * Het artikel dient onbeschadigd te zijn en in nieuwstaat te verkeren.
- * In het pakket moet een volledig ingevuld retourformulier zijn bijgesloten.
- * Een retourformulier kunt U vinden onder de klantenservice.
- * Het pakket uitsluitend verzenden naar ons postadres zoals vermeld in het retourformulier.
- * De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening.
- * Bewaar het bewijs van terugzending.

Indien aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan zal Tjalling Wolthuis B.V. zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel het betaalde bedrag terug storten op het door U opgegeven rekeningnummer.

Heeft U nog vragen mail ons dan naar: info@gedenksieradenonline.nl .

Telefonisch contact: 085- 4875678 (09.00 – 16.00 uur)